

Algemene Voorwaarden - Impact Health & Performance

Sectie 1: Sport Performance

Artikel 1. Definities

Dienstverlener: Impact Health & Performance en alle betrokken dienstuitvoerende partijen die deze algemene voorwaarden gebruiken voor het aanbieden van diensten;

Atleet: De wederpartij van dienstverlener, zijnde personen of organisaties die een dienst afnemen van Impact Health & Performance;

Overeenkomst: Een contract tussen dienstverlener en atleet betreffende een overeengekomen dienstverlening als training, coaching, clinic, fysiotherapie of andere dienst.

Artikel 2. Toepasselijkheid van deze voorwaarden

Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding en iedere overeenkomst tussen Impact Health & Performance en atleet waarop Impact Health & Performance deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Impact Health & Performance voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken. Onrechtmatig bezwarende algemene voorwaarden van dienstverlener worden nadrukkelijk niet erkend en worden afgewezen.

Artikel 3. Offertes en prijzen

De door Impact Health & Performance gemaakte offertes en prijzen zijn vrijblijvend. Impact Health & Performance behoudt zich het recht offertes en prijzen te wijzigen indien zij dit noodzakelijk acht. Offertes zijn gebaseerd op de bij Impact Health & Performance beschikbare informatie. Kiest de atleet ervoor om op een door hem of haar aangewezen locatie ondersteund te worden dan zijn daar reiskosten aan verbonden. Buiten een straal van 3 kilometer van ons kantoor (Sweelinckstraat 15, 5344 AE Oss) worden reiskosten in rekening gebracht voor de atleet. Reiskosten bedragen €1,00 per kilometer met een minimum bedrag van €3,00 enkele reis.

Artikel 4. Aansprakelijkheid

Impact Health & Performance zal de overeenkomst naar beste inzicht, vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Impact Health & Performance het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De atleet verklaart dat hij/zij de onderhavige instructies uitsluitend en alleen zal ontvangen voor eigen risico en dat kosten van enig ongeval of letsel geheel door hem/haar worden gedragen. De atleet is er zich van bewust dat het beoefenen van bepaalde takken van sport risico's met zich meebrengt en dat hij/zij eventuele vervolgschade die ten gevolge van de beoefening van enigerlei tak van sport kan ontstaan, voor eigen risico neemt. Impact Health & Performance is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat Impact Health & Performance is uitgegaan van door de atleet verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor haar kenbaar behoorde te zijn. Tevens zal de atleet Impact Health & Performance vrijwaren voor aanspraken van derden ten deze. Impact Health & Performance kan niet aansprakelijk worden gesteld voor verlies,

schade of vermissing van goederen. Dit geldt ook voor goederen die de atleet op het parkeerterrein van onze desbetreffende trainingsomgeving heeft staan.

Artikel 5. Contractduur en opzegging

De contractduur wordt bepaald door de contractkeuze van de atleet. Tussentijds opzeggen van het gekozen programma is niet mogelijk. Bij (automatische) verlenging van het contract blijft het tarief van kracht van het contract waarvoor de atleet aanvankelijk koos. Indien wijziging of aanvulling op de overeenkomst financiële consequenties heeft, zal Impact Health & Performance de atleet hierover tevoren inlichten. Contracten worden stilzwijgend verlengd na de contracttermijn met iedere maal één maand. Ze zijn na de contracttermijn maandelijks opzegbaar. Opzegging geschiedt altijd per e-mail naar info@impacthealthandperformance.nl vóór de 16e van de lopende kalendermaand, waarmee het abonnement met ingang van de laatste dag van de volgende maand wordt beëindigd.

Artikel 6. Betalingsverplichting

Maandelijks wordt een factuur opgesteld. De factuur zal op de 18e van de maand ervoor worden geïncasseerd (automatische incasso). Betaling van de factuur dient plaats te vinden binnen 14 dagen na factuurdatum. Indien de atleet het verschuldigde bedrag niet binnen 14 dagen na factuurdatum heeft betaald krijgt de atleet een betalingsherinnering toegestuurd conform de geldende wettelijke regelgeving en bepalingen ten aanzien van incassokosten. Een eventuele betalingsachterstand is per direct opeisbaar. Bovendien zijn er incassokosten verbonden aan het onterecht storneren van een incasso betaling. De betalingsvoorwaarden zijn van toepassing op alle zowel mondeling als schriftelijk gemaakte afspraken.

Artikel 7. Afmelden en trainingsvoorwaarden

Bij afwezigheid dient de atleet zelf vooraf af te melden. Dit dient de atleet minimaal 24 uur van tevoren te doen. Indien een sessie niet 24 uur van tevoren is afgemeld, wordt het volledige bedrag van de sessie bij de atleet in rekening gebracht. Indien de atleet zich voor een sessie afmeldt, zal hiervoor in overleg naar een vervangend tijdstip worden gezocht, bij voorkeur in dezelfde week. Bij ziekte dient de atleet zich vóór 08.00 uur s ochtends afgemeld te hebben. Er wordt altijd getraind onder begeleiding van een personal trainer, performance trainer of fysiotherapeut.

Artikel 8. Opschorten lidmaatschap

Bij langdurige ziekte of blessure kan het lidmaatschap bevroren worden. Dit gaat in op de eerstvolgende 1e dag van de daaropvolgende maand. Bevriezing van een lidmaatschap is mogelijk voor minimaal 1 maand en voor maximaal 3 maanden. Het bevroren van het lidmaatschap dient per e-mail plaats te vinden naar info@impacthealthandperformance.nl. De bevroren maanden worden achteraan het abonnement gevoegd, zo ook de betaling daarvan. Er worden eenmalig administratiekosten van €4,90 in rekening gebracht.

Artikel 9. Huishoudelijk reglement

De atleet houdt zich aan de door of wegens de teamleden van Impact Health & Performance gegeven instructies en verklaart hierbij deze te zullen naleven. Indien de atleet de instructies overtreedt, is zulks een reden om de atleet de toegang verder te ontzeggen alsmede de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen, onverminderd de verplichting om het lidmaatschapsgeld over de gehele overeengekomen contracttermijn te voldoen.

Artikel 10. Verantwoordelijkheid atleet

De atleet belooft plechtig alle aanwijzingen van Impact Health & Performance nauwgezet op te volgen, teneinde het vooraf gestelde doel te verkrijgen en te behouden. Bij het bewust niet opvolgen van de adviezen en/of het niet regelmatig volgen van de trainingen of coaching momenten zonder afmelding, zal Impact Health & Performance het lidmaatschap met de atleet beëindigen.

Artikel 11. Toestemming voor Gebruik van Beeldmateriaal

Tijdens fysiotherapie, personal training en performance training sessies kan Impact Health & Performance beeldmateriaal (foto's en video's) maken voor promotionele, educatieve en entertainment doeleinden. Door deel te nemen aan de sessies, stemt de atleet in met het opnemen en gebruiken van deze beelden onder de volgende voorwaarden:

1. De beelden kunnen worden gebruikt op social media platforms (Facebook, Instagram, TikTok, YouTube), de website van Impact Health & Performance, nieuwsbrieven en andere marketingkanalen.
2. De atleet kan te allen tijde schriftelijk hun toestemming intrekken door contact op te nemen met Impact Health & Performance via info@impacthealthandperformance.nl. Bij intrekking zal Impact Health & Performance stoppen met het gebruik van de beelden en deze waar mogelijk verwijderen.
3. De atleet kan voorafgaand aan de sessie aangeven niet in beeld te willen komen, zodat hier rekening mee kan worden gehouden.
4. Impact Health & Performance zal ervoor zorgen dat alle opnames in overeenstemming zijn met de geldende privacywetgeving en de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Sectie 2: Specifiek voor Fysiotherapie

Verzekering

U bent zelf verantwoordelijk om na te gaan hoeveel behandelingen voor fysiotherapie uw zorgverzekeraar vergoedt. U bent ook zelf verantwoordelijk voor het bijhouden hoeveel behandelingen u heeft gebruikt.

Privacyreglement

De fysiotherapeut houdt een registratie bij van uw medische en administratieve gegevens. Op deze registratie is de Wet Bescherming Persoonsgegevens van toepassing. Het volledige reglement is in de praktijk ter inzage.

Betalingsvoorwaarden

1. De betalingsvoorwaarden maken onderdeel uit van de behandelingsovereenkomst tussen u en de fysiotherapeut. Deze betalingsvoorwaarden worden, voor of bij het sluiten van de behandelovereenkomst aan u ter hand gesteld.
2. Komt u niet (meer) in aanmerking voor verzekerde zorg, dan brengen wij de praktijktarieven bij u in rekening. Deze dient u contant, per pin of betaalverzoek te betalen. Kunt u niet direct betalen, zorg er dan voor dat u het verschuldigde bedrag voor de volgende behandeling heeft betaald. Lukt dat niet, dan bent u in verzuim en wordt u niet verder behandeld.

3. Facturen worden per maand aan u verzonden en dienen binnen 14 dagen betaald te worden.